



Oetwil am See, 5. Dezember 2007

Kundeninformation - Unser Vorweihnachtsgeschenk für Sie: lauter gute Nachrichten!

Sehr geehrte Damen und Herren

Was bisher geschah...

Mit meinem letzten Mail durfte ich Sie über Preissenkungen informieren. In der Zwischenzeit haben Sie unsere wesentlich günstigeren Hostingpreise erlebt und das bei gleichbleibend guter Verfügbarkeit unserer Infrastruktur. Im Verlaufe dieses Jahres (August) hat Albert Spaar mit seinem Team den technischen Support nach und nach übernommen. Sie werden gemerkt haben, dass Herr Frei, Herr Marty oder meine Wenigkeit immer seltener in den Antwortmails von "support@isc.ch" aufgetaucht sind.

Wo stehen wir aktuell?

Mit dem bevorstehenden letzten Schritt haben wir die im letzten Jahr lancierte Neuausrichtung der Firma ISC Information Shuttle Corporation GmbH umgesetzt: Ich freue mich, in Albert Spaar mit seinem Team der "swissit ag" einen kompetenten Partner gefunden zu haben. Seit bald zehn Jahren erbringt die "swissit ag" Leistungen im Bereich der Internet Technologien. Mit dem bevorstehenden Jahreswechsel wird die "swissit ag" die Rechte und Pflichten der Webhosting- und Mail-Services der Firma ISC übernehmen.

Was bedeutet das für Sie?

Unterstützen Sie unsere Vorarbeiten, so brauchen Sie nichts zu unternehmen. Mit dem neuen Rechnungslauf werden Sie direkt von der "swissit ag" berücksichtigt. Ihre Website und Ihre Mailkonten bleiben wo sie aktuell sind und werden künftig von Herrn Spaar und seinem Team betreut. Technisch passieren keine Veränderungen, Sie brauchen somit auch in Ihren Mailprogrammen, FTP-Tools etc. keine Änderungen vorzunehmen.

Swissit AG
Emil-Staub-Strasse 2
CH-8708 Männedorf
Telefon: 043 843 52 52
E-Mail: support@swissit.ch
Web: www.swissit.ch

ISC Information Shuttle Corporation GmbH
IT-Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement
Vogelsangstrasse 74
CH-8618 Oetwil am See
<http://www.isc.ch>
info@isc.ch
Tel. +41 (0)44 799 1000
Fax +41 (0)44 799 1083



Mein persönliches Wort an Sie...

Ich träumte davon, Menschen und neue Technologien zusammen zu bringen. Das war vor vierzehn Jahren. Aus dieser Idee entstand die Firma ISC Information Shuttle Corporation GmbH, um den gezielten Einsatz neuer Technologien zu fördern. Als ich dann wenige Jahre später erstmals das "World Wide Web" am CERN gesehen habe, sah ich darin interessante Möglichkeiten, mit unserer Firmenidee grosse Schritte weiter zu kommen. Als dann CH-Domains (.ch) auch von Nicht-Hochschulen reserviert werden konnten, waren wir von Anfang an dabei. Es gab sogar einen Moment, wo wir einen Grossteil der in der Schweiz verfügbaren Domains für uns und unsere Kunden betrieben haben - insgesamt gab es allerdings nur etwas über hundert Domains :-).

In diesen bald vierzehn Jahren habe ich sehr viel Treue erlebt. Treue, was unsere Netzwerkpartner betrifft, Treue meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und sehr viel Kundentreue. Viele von Ihnen sind seit vielen Jahren Kunden von uns und das trotz einem sehr hart umkämpften Markt. Ihre Treue hat vermutlich wenig mit unseren hübschen Gesichtern zu tun. Aber ich glaube, sie hat damit zu tun, dass diese Gesichter meistens lächeln. Die Menschen hinter diesen Gesichtern interessieren sich für Sie. Wir interessieren uns für Ihre Probleme und wie wir diese unter Einsatz von Internet-Technologien lösen können. Einer der Schlüsselfaktoren für gute Qualität, dass wir viel persönliches Engagement in die gemeinsame Arbeit mit Ihnen bringen, und ich glaube, dies haben Sie auch geschätzt.

Dies wird das letzte Mail in dieser Form an Sie sein. Die Firma ISC wird es nach Silvester in der jetzt bekannten Form nicht mehr geben. Ich verändere damit ein gutes Stück meiner persönlichen Lebensgeschichte. Und Sie dürfen mir glauben, für mich ist dies ein sehr bewegender Moment. Während ich dieses Mail schreibe bin ich den Tränen nahe, was ich natürlich niemals öffentlich zugeben würde :-). Einen Drittel meines bisherigen Lebens habe ich mich der Firma und damit Ihnen gewidmet. Aus dieser Zeit nehme ich sehr viele angenehme und erfreuliche Erfahrungen mit und diese habe ich Ihnen zu verdanken: vielen Dank!

Es ist mir deshalb ein persönliches Anliegen, Sie auch in Zukunft in guten Händen zu wissen. Mit Albert Spaar habe ich einen Nachfolger gefunden, welcher meine Ideale teilt. Ich habe ihn in den Jahren als Menschen kennengelernt, welcher sich ebenfalls mit sehr viel persönlichem Engagement und Menschlichkeit um die Probleme seiner Kunden gekümmert hat. Und dies wird er - davon bin ich überzeugt - auch in Zukunft gerne für Sie tun. Entscheiden Sie selbst!

Was passiert mit dem ISC-Team?

Wir widmen uns auch in Zukunft weiterhin unseren Idealen "persönliches Engagement", "Spass an der Arbeit" und "Qualität" und haben dazu unsere operative Arbeit in der "Business Solution Group" (KMU mit zweihundert Personen, www.bsgroup.ch) bereits aufgenommen. Ich leite dort im neuen Jahr das Team der künftigen Business Unit "IT-Qualitätssicherung und Testing". Eine Business Unit, welche neu aufgebaut wird. Was mich ganz besonders daran freut, ist, dass das bestehende Team die neue Unit trägt und mich unterstützt.

Schlusswort

Mein Grossvater hat mir damals erklärt, dass sich Menschen immer zweimal treffen im Leben. Ich glaube, er hatte recht. In diesem Sinne freue ich mich... ich korrigiere: freuen wir uns auf die nächste Begegnung mit Ihnen.

Frohe Festtage und alles Gute!

Christian Meuli
Pascale Eigensatz
Michael Frei
Matthias Kunz
Andy Marti und Alex Conrad (freie Mitarbeiter)